

金融機関ご担当者様アンケートのご協力のお礼ならびに集計結果について

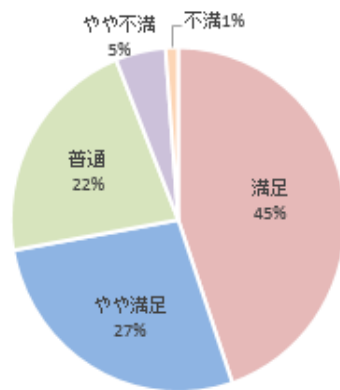
当協会では、サービス向上に役立てていくことを目的として、金融機関ご担当者様へのアンケートを毎年実施しております。

令和5年度は、令和5年12月11日から12月22日までの期間で、WEBアンケート形式にて実施し、261名の方にご回答いただきました。

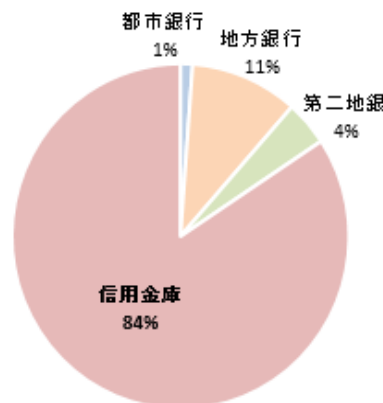
お忙しい中、アンケートにご協力いただきました皆様には、心よりお礼申し上げます。

結果をとりまとめましたので、ご報告させていただきます。

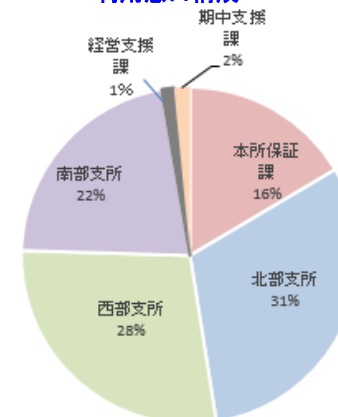
総合満足度



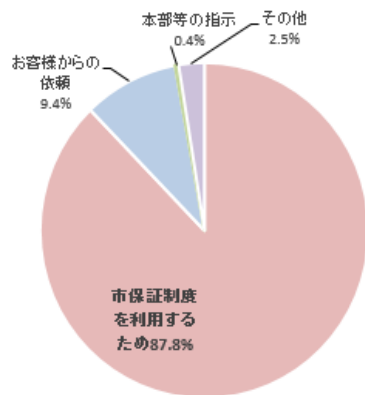
金融機関群構成



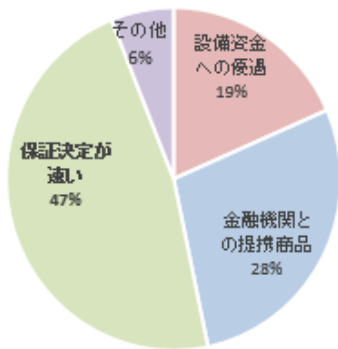
利用窓口構成



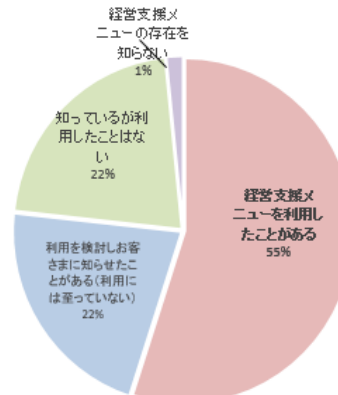
当協会利用理由



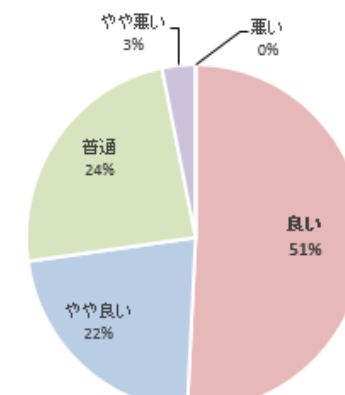
どのような制度があると保証推進しやすいか



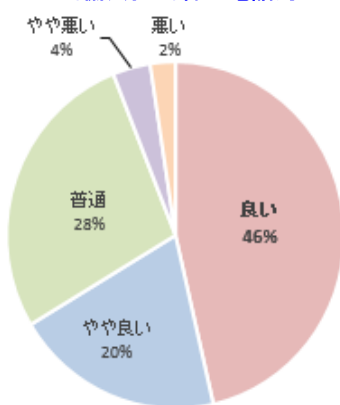
経営支援メニューの利用有無



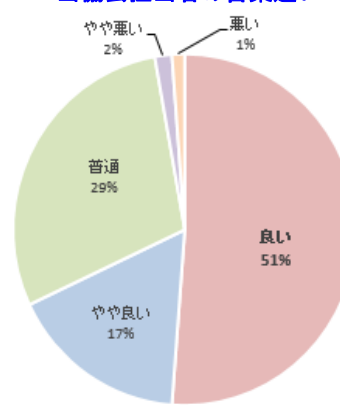
当協会担当者の接客態度



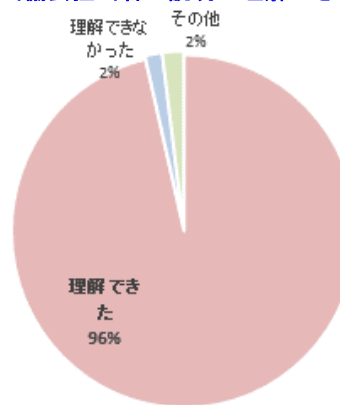
当協会担当者の電話対応



当協会担当者の言葉遣い



当協会担当者の説明に理解できたか



お寄せいただいた貴重なご意見・ご要望を踏まえて、横浜の中小企業の「明日」を身近でサポートしていくために、役職員一丸となり改善に取り組んでまいります。

今後ともよろしくお願いたします。

令和6年3月

横浜の中小企業の「明日」を身近でサポート

横浜市信用保証協会

